**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о работе с обращениями граждан в III квартале 2022 года**

В Верхне-Донском управлении Ростехнадзора работа с обращениями граждан, поступающими в виде предложений, заявлений, жалоб, построена в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору и приказов руководителя Управления от 24.09.2014 № 266 и от 10.02.2015 № 74 «О порядке рассмотрения письменных и устных обращений граждан в Верхне-Донском управлении Ростехнадзора».

**1.** В Верхне-Донское управление Ростехнадзора в III квартале 2022 года поступило 198 обращений граждан.

**2.** По сети Интернет на электронный адрес управления в III квартале 2022 года поступило 93 (47 %) обращения граждан, для сравнения: в III квартале 2021 года поступило 132 (44,3 %) обращения граждан.

**3.** Тематика обращений граждан в III квартале 2022 года по сравнению с III кварталом 2021 года существенных изменений не претерпела.

В III квартале 2022 года граждане наиболее часто обращались по следующим вопросам:

- о нарушениях в сфере энергетического надзора и надзора за гидротехническими сооружениями - 101 (51 %);

- о нарушениях в сфере промышленной безопасности опасных

производственных объектов и государственного контроля в сфере промышленности - 42 (21,2 %);

- о нарушениях в сфере строительного надзора и надзора за подъёмными сооружениями - 38 (19,2 %).

**4.** В Верхне-Донском управлении Ростехнадзора организован личный приём граждан у руководителя и заместителей руководителя, а также в приёмных Президента РФ в ЦФО. В III квартале 2022 в приёмных Президента РФ в ЦФО осуществлялся приём граждан заместителями руководителя в Воронежской и Липецкой областях. Обращений не поступало.

**5.** В III квартале 2022 года обращений на недостатки в организации деятельности Верхне-Донского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава не поступало.

**6.** Судебных исков граждан в III квартале 2022 года не поступало.

**7.** Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов. Исполнителям еженедельно направляются предварительные напоминания об истечении сроков рассмотрения обращения заявителя, на оперативных совещаниях рассматриваются вопросы о состоянии исполнения поручений по обращениям граждан.

**8.** Информация о возложенных на Управление задачах, осуществляемых функциях и направлениях деятельности размещена на официальном сайте Верхне-Донского управления Ростехнадзора и доступна для граждан. Свои предложения, заявления, жалобы граждане могут направить по электронной почте Управления, также работает обратная связь, где граждане могут задать вопросы и получить необходимую информацию и разъяснения.

**9.** В III квартале 2022 года Генеральной прокуратурой Российской Федерации с 27.06.2022 по 26.07.2022 в Верхне-Донском управлении Ростехнадзора проведена проверка исполнения федерального законодательства, законодательства о противодействии коррупции, проверка сведений о возможности аффилированности должностных лиц управления по отношению к обращающимся за предоставлением государственных услуг организациям.

Генеральной прокуратурой РФ выданы Представления об устранении нарушений федерального законодательства. Представления рассмотрены. Информация о рассмотрении представлений и принятых по ним мерам направлена в Центральный аппарат Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору.

**10.** Информация, размещенная на Интернет-портале ССТУ. поддерживается в актуальном состоянии, при необходимости систематически обновляется.